

## PETI - Indicadores

Resultado: 2016

### Pessoal e Tecnologia

Indicador	O que mede	2015	Meta 2018	2020	Realizado	
<b>Desenvolver competências técnica e pessoal dos servidores de TI</b>						
Percentual de servidores do DTI capacitados	Quantidade de servidores que participaram de pelo menos uma ação de treinamento em relação ao total de servidores lotados no DTI	60%	70%	80%	64,52%	✓
Índice de participação em eventos técnicos	Quantidade de eventos técnicos (palestras, workshops, congressos, feiras, conferências, etc) que tiveram a participação de pelo menos um servidor do DTI	5	10	15	115	✓
<b>Promover a Modernização e Padronização Tecnológica</b>						
Índice de renovação do parque computacional – Usuários Finais	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	5%	3%	1%	26,17%	✗
Índice de renovação do parque computacional – Infraestrutura	Percentual de equipamentos em uso acima do tempo máximo de vida útil estabelecido	10%	8%	5%	23,53%	✗
<b>Manter o Catálogo de Serviços de TI</b>						
Percentual de chamados atendidos	Número de chamados atendidos em relação ao total de chamados abertos no período através do sistema Ajud@	95%	97%	99%	101,77%	✓
Percentual de cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço	Número de indicadores de nível de serviço que cumpriram a meta do catálogo de serviços, em relação ao total de indicadores medidos	80%	90%	95%	90%	✓
<b>Promover a segurança da informação</b>						
Índice de atualização dos softwares de serviços críticos	Quantidade de atualizações pendentes por ativo	15	10	5	9,3	✓
Índice de incidentes de segurança	Número de tentativas bem sucedidas de acesso malicioso à rede do MPDFT	0	0	0	0	✓
Índice de ativos monitorados	Número de ativos monitorados em relação ao total de ativos mapeados	90%	95%	100%	100%	✓

### Atividades Internas

Indicador	O que mede	Meta	Meta	Meta	Realizado	
<b>Promover a melhoria contínua dos serviços de TI</b>						
Índice de satisfação dos usuários de TI	Média dos percentuais de satisfação obtidos nas respostas às avaliações dos chamados abertos no Ajud@	80%	85%	90%	97,69%	✓
Percentual de cumprimento dos Acordos de Nível de Serviço	Número de indicadores de nível de serviço que cumpriram a meta do catálogo de serviços, em relação ao total de indicadores medidos	80%	90%	95%	90%	✓
<b>Aprimorar as rotinas operacionais e a gestão de TI</b>						
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	90%	95%	92,90%	✓
Índice de conformidade dos processos internos mapeados	Número processos atualizados em relação ao total de processos internos do DTI mapeados por meio de BPMN	70%	80%	90%	30%	✗
Nível de Capacidade de Governança de TI	Indicador iGovTI obtido a partir dos levantamentos de Governança de TI realizados periodicamente pelo Tribunal de Contas da União	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado	Aprimorado	✓
<b>Fortalecer a implantação do Processo Digital</b>						
Índice de Documentos Digitais	Número de novos documentos criados diretamente em meio eletrônico em relação aos criados em meio físico	60%	80%	95%	99,85%	✓
Índice de Processos Administrativos Digitais	Número de novos processos administrativos atuados diretamente em meio eletrônico em relação aos atuados em meio físico	10%	40%	95%	98,21%	✓
<b>Aperfeiçoar continuamente a informatização do MPDFT</b>						
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	90%	95%	92,90%	✓
<b>Facilitar o acesso à informação</b>						
Percentual de conformidade do Portal da Transparência em relação a Resoluções do Conselho Nacional do Ministério Público	Número de itens atendidos em relação ao número de itens previstos nas Resoluções do CNMP	90%	95%	100%	84,36%	✗
<b>Planejar e Gerir as Aquisições de Soluções de TI</b>						
Índice de destinação do orçamento para TI	Percentual do orçamento do MPDFT alocado no Plano Interno do TI	1,5%	2,25%	3%	0,99%	✗
Índice de execução do orçamento de TI	Percentual de execução do Plano Interno do DTI	100%	100%	100%	100%	✓

### Resultados para o MPDFT

Indicador	O que mede	Meta	Meta	Meta	Realizado	
<b>Possuir sistemas de informação integrados, personalizados e atualizados</b>						
Índice de execução do PDTI	Percentual de cumprimento das ações estabelecidas no PDTI	80%	90%	95%	92,90%	✓
Índice de atualização sistêmica	Tempo médio em meses decorrido desde a atualização mais recente dos principais sistemas de informação utilizados no MPDFT	12	6	4	3,6	✓