

MAPA ESTRATÉGICO DA PROCURADORIA DISTRITAL DOS DIREITOS DO CIDADÃO (2017-2020)



Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Visão

Ser reconhecida pela excelência na defesa dos direitos do cidadão



Resultados para a sociedade

Cidadania fortalecida

Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos

Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas

Missão

Promover a defesa dos direitos constitucionais do cidadão, garantindo seu efetivo respeito pelos poderes públicos e pelos prestadores de serviços de relevância pública

Valores

- Facilidade de acesso
- Agilidade
- Disponibilidade e cordialidade no atendimento
- Eficácia
- Eficiência
- Transparência
- Imparcialidade
- Proatividade

Processos internos

Atuação institucional

Zelar pelas políticas públicas de mobilidade do Distrito Federal

Zelar pela política pública de assistência social do Distrito Federal

Acompanhar a transparência das informações públicas relacionadas aos direitos constitucionais

Monitorar o orçamento público e a aplicação das verbas públicas do Distrito Federal

Zelar por outros direitos do cidadão, realizados por políticas públicas

Atuação institucional

Aprimorar a estrutura física e organizacional da PDDC

Atuar de forma conjunta com as promotorias que busquem assegurar os direitos constitucionais

Desenvolver maior integração entre a PDDC e as unidades estratégicas da Instituição

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com o cidadão, com os grupos sociais e com os órgãos públicos

Buscar maior celeridade nas rotinas operacionais da PDDC

Aprendizado e conhecimento

Promover o contínuo aperfeiçoamento de membros e servidores nos temas de atuação da PDDC

Possuir sistemas que atendam às necessidades específicas da PDDC