

**ANEXO I**

**MINISTÉRIO PÚBLICO DO DISTRITO FEDERAL E TERRITÓRIOS  
SECRETARIA DE PLANEJAMENTO  
ASSESSORIA DE PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO**

**PLANO DE DESDOBRAMENTO DA ESTRATÉGIA POR  
MAPA ESTRATÉGICO NA  
PROCURADORIA DISTRITAL DOS DIREITOS DO CIDADÃO  
2017-2020**

Brasília, Setembro de 2017

**PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA**

*LEONARDO ROSCOE BESSA*

**VICE-PROCURADORIA-GERAL DE JUSTIÇA**

*SELMA LEITE DO NASCIMENTO SAUERBRONN DE SOUZA*

**CORREGEDORIA-GERAL**

*GLADANIEL PALMEIRA DE CARVALHO*

**CHEFIA DE GABINETE**

*FABIANA COSTA OLIVEIRA BARRETO*

**DIRETORIA-GERAL**

*WAGNER DE CASTRO ARAUJO*

**ASSESSORIA DE POLÍTICAS INSTITUCIONAIS**

*ANDRE LUIZ CAPPI PEREIRA*

*MOACYR REY FILHO*



## **ELABORAÇÃO E EXECUÇÃO**

### **PROCURADORIA-DISTRITAL DOS DIREITOS DO CIDADÃO**

Maria Rosynete de Oliveira Lima

Adriana Chagas Ribeiro

Alexandre Guerreiro Caldas

Anne Araújo Comber de Oliveira Andrade

Erica Cristina Boraschi Menezes Figueiredo

Erika Seabra Dornas Gorini

Fernanda Rocha Lobato Miguel

Jéssica Stephania Lima Freire

Lara Rocha Albuquerque

Márcia Sandoval Batista Simão

Mariana Dantas Ortiz Sarmento

Renata Medeiros Gama

Riezo Silva Almeida

### **CONSULTORIA**

#### **SECRETARIA DE PLANEJAMENTO**

José Joaquim Vieira de Araújo

Andreza Soares Moreira Bandeira



## **Plano de Desdobramento da Estratégia na Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão**

O Plano Estratégico do MPDFT pode ser desdobrado por painel de contribuição ou por mapa estratégico.

O painel de contribuição é o instrumento pelo qual a o MPDFT coleta as ações e projetos realizados nas unidades para medir o alcance dos resultados.

No painel, a unidade seleciona objetivos estratégicos que estejam diretamente relacionados com a sua atuação ou com os quais ela deseja contribuir.

Para cada objetivo estratégico escolhido, são listados as iniciativas e os projetos a serem desenvolvidos em um ano. Ao final desse período, coletamos o Índice de Realização Física - IRF que nos indicará o percentual de realização das ações propostas no painel de contribuição.

Já o mapa estratégico da unidade é o desdobramento utilizado para unidades com contextos estratégicos distintos, com significativo grau de especificidade e desafios diferenciados.

Para a Procuradoria Distrital do Cidadão o desdobramento da estratégia será feito utilizando o Mapa Estratégico, a fim de abarcar as atribuições específicas da PDDC e que não estão detalhadas no Mapa Estratégico da Instituição; também será utilizado o Painel de Contribuição para detalhar as iniciativas a serem desenvolvidas no ano.



**O Planejamento Estratégico da Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão é composto dos seguintes elementos:**

Mapa Estratégico com os objetivos estratégicos a partir das perspectivas: Resultados para a Sociedade, Processos Internos e Aprendizagem e Conhecimento.

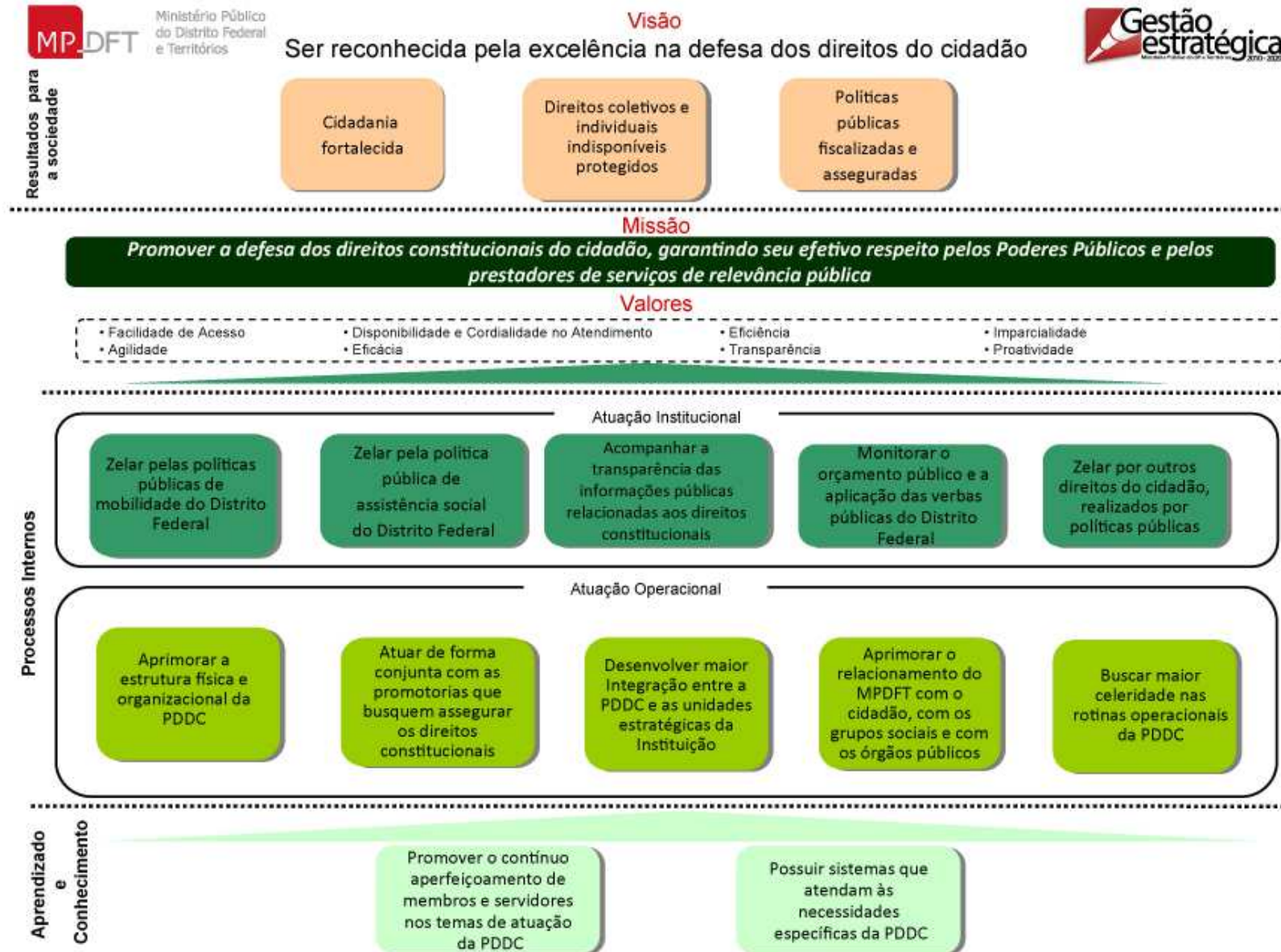
Valores da PDDC

Descrição dos Objetivos

Indicadores estratégicos, com as respectivas descrições e metas.

Painel de Contribuição para o Ano de 2017

# Mapa Estratégico da Procuradoria Distrital dos Direitos do Cidadão



## Descrição dos Objetivos Estratégicos Institucionais – Resultados para a Sociedade

Perspectiva	Objetivo	Descrição
Resultados para a sociedade	Cidadania fortalecida	Fomentar o desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres. Promover a cidadania por meio de iniciativas voltadas para a educação do cidadão
Resultados para a sociedade	Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos	Assegurar a defesa e execução dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis, tais como direito à vida, à educação, à cidadania, à liberdade, à identidade civil, à dignidade da pessoa, entre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, em que a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.
Resultados para a sociedade	Políticas públicas fiscalizadas e asseguradas	Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o seu desenvolvimento, implementação e fiscalização.

**Cidadania fortalecida**

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Fomentar o desenvolvimento da cidadania, entendida como o exercício de direitos e deveres.

Nome do Indicador		Iniciativas em defesa dos direitos do cidadão	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos dos cidadãos bem como na promoção da cidadania		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório das iniciativas voltadas para a conscientização do cidadão		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	Secplan / Aspe	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	Painel de Contribuição	<b>Responsável pela coleta</b>	Secplan / Aspe
<b>Novo ou Existente</b>	Existente	<b>Meta</b>	> 10% sobre o ano anterior

Nome do Indicador		Índice de acordos e recomendações	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a eficácia do MPDFT em atender as demandas imediatas do cidadão		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório de acordos realizados em audiências ou reuniões e recomendações expedidas pelo PDDC		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Existente	<b>Meta</b>	Atender 100% das demandas



<b>Nome do Indicador</b>		<b>Ações em defesa da cidadania</b>	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Quantificar as ações ajuizadas e os feitos internos instaurados em defesa dos direitos do cidadão na PDDC		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório das ações em defesa dos direitos do cidadão (Ações Ajuizadas + Feitos internos instaurados)		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	Secplan / Aginf	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	Sisproweb	<b>Responsável pela coleta</b>	Secplan / Aginf
<b>Novo ou Existente</b>	Existente	<b>Meta</b>	Atender 100% das demandas nos prazos estabelecidos em Lei.

***Direitos coletivos e individuais indisponíveis protegidos***

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Assegurar a defesa e execução dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis, tais como direito à vida, à educação, à cidadania, à liberdade, à dignidade da pessoa, entre outros. Garantir os direitos essenciais à sobrevivência do homem em sociedade, em que a ordem pública obriga a proteção pelo Estado.

Nome do Indicador		Iniciativas em defesa dos direitos coletivos e individuais indisponíveis	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório das iniciativas voltadas para a defesa dos direitos coletivos e dos direitos individuais indisponíveis		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	Secplan / Apes	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	Painel de Contribuição	<b>Responsável pela coleta</b>	Secplan / Aspe
<b>Novo ou Existente</b>	Existente	<b>Meta</b>	>10% sobre o ano anterior

**Políticas  
públicas  
fiscalizadas e  
asseguradas**

**Descrição do Objetivo  
Estratégico**

Ser o guardião maior das políticas públicas, apoiando o seu desenvolvimento, implementação e fiscalização.

<b>Nome do Indicador</b>	<b>Iniciativas em defesa das políticas públicas</b>		
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir, por meio de iniciativas, a atuação do MPDFT na defesa das políticas públicas		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório de iniciativas voltadas para a defesa das políticas públicas		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	Secplan / Apes	<b>Unidade de Medida</b>	Número Positivo
<b>Fonte de Dados</b>	Painéis de Contribuição	<b>Responsável pela coleta</b>	Secplan / Aspe
<b>Novo ou Existente</b>	Existente	<b>Meta</b>	>10% sobre o ano anterior

## Descrição dos Objetivos Estratégicos da PDDC – Atuação Institucional

Perspectiva	Objetivo	Descrição
Atuação Institucional	Zelar pelas políticas públicas de mobilidade no Distrito Federal	Atuar para que os serviços de mobilidade do DF sejam eficientes e atendam às necessidades da população
Atuação Institucional	Zelar pela política pública de assistência social do Distrito Federal	Conhecer, acompanhar e intervir na política pública de assistência social do Distrito Federal
Atuação Institucional	Acompanhar a transparência das informações públicas relacionadas aos direitos constitucionais	Acompanhar a disponibilização das informações públicas, o conteúdo, a forma, a facilidade de acesso e o entendimento pelo cidadão
Atuação Institucional	Monitorar o orçamento público e a aplicação das verbas públicas do Distrito Federal	Fiscalizar a elaboração do orçamento público e a aplicação dos recursos em prol da sociedade
Atuação Institucional	Zelar por outros direitos do cidadão, realizados por políticas públicas	Atuar de forma integrada com as promotorias e órgãos públicos, disponibilizando conhecimento e habilidades para atuar na proteção do direito do cidadão

Zelar pelas  
políticas  
públicas de  
mobilidade do  
Distrito Federal

<b>Descrição do Objetivo Estratégico</b>	Atuar para que os serviços de mobilidade do DF sejam eficientes e atendam às necessidades da população
--	--

<b>Nome do Indicador</b>		<b>Efetividade das iniciativas em defesa das políticas públicas de mobilidade</b>	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a atuação da PDDC a fim de que os serviços de mobilidade sejam eficientes		
<b>Método de Cálculo</b>	(Somatório de iniciativas em defesa das políticas públicas de mobilidade com resultado positivo / Total de iniciativas em defesa das políticas públicas de mobilidade)*100		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior melhor
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	Todos os procedimentos (judiciais e extrajudiciais) cujos assuntos sejam mobilidade urbana	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	70% de resultado favorável

Zelar pela política pública de assistência social do Distrito Federal

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Conhecer, acompanhar e intervir na política pública de assistência social do Distrito Federal

<b>Nome do Indicador</b>		<b>Efetividade das iniciativas em defesa das políticas públicas de assistência social</b>	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a atuação da PDDC em relação às políticas públicas de assistência social		
<b>Método de Cálculo</b>	(Somatório de iniciativas em defesa das políticas públicas de assistência social com resultado positivo / Total de iniciativas em defesa das políticas públicas de assistência social)*100		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior melhor
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	Feitos (judiciais e extrajudiciais) cujo assunto seja assistência social	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	70% de resultado favorável

Acompanhar a transparência das informações públicas relacionadas aos direitos constitucionais

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Acompanhar a disponibilização das informações públicas, o conteúdo, a forma, a facilidade de acesso e o entendimento pelo cidadão

<b>Nome do Indicador</b>		<b>Efetividade das iniciativas para acompanhamento da transparência das informações</b>	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a atuação da PDDC no acompanhamento da transparência das informações públicas		
<b>Método de Cálculo</b>	(Quantidade de iniciativas para transparência das informações públicas com resultado positivo / Total de iniciativas para transparência das informações públicas)		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	Feitos referentes à transparência das informações	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	> 70% de resultado positivo

Monitorar o orçamento público e a aplicação das verbas públicas do Distrito Federal

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Fiscalizar a elaboração do orçamento público e a aplicação dos recursos em prol da sociedade

Nome do Indicador		Iniciativas em defesa da fiscalização do orçamento público	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Fiscalizar a elaboração do orçamento público e a aplicação dos recursos em prol da sociedade		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório de notas técnicas, informações técnicas e procedimentos de acompanhamento das Leis PPA, LDO e LOA		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior Melhor
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	



Zelar por outros direitos do cidadão, realizados por políticas públicas

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Atuar de forma integrada com as promotorias e órgãos públicos, disponibilizando conhecimento e habilidades para atuar na proteção do direito do cidadão

Nome do Indicador	Iniciativas em defesa de outros direitos		
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a atuação da PDDC na defesa das políticas públicas		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório de iniciativas realizadas em defesa das políticas de outros direitos do cidadão		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número Absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	

## Descrição dos Objetivos Estratégicos da PDDC – Atuação Operacional

Perspectiva	Objetivo	Descrição
Atuação Operacional	Aprimorar a estrutura física e organizacional da PDDC	Prover infraestrutura física adequada às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões.
Atuação Operacional	Atuar de forma conjunta com as promotorias de justiça que busquem assegurar os direitos constitucionais	Promover a integração da PDDC com as promotorias de justiça, visando à integração, a troca de informações e evitando a duplicidade e a ambiguidade na execução das atividades
Atuação Operacional	Desenvolver maior integração entre a PDDC e as unidades estratégicas da Instituição	Criar mecanismos que promovam a integração da PDDC com as unidades estratégicas da Instituição (Câmaras, Corregedoria, Coordenações, Núcleos e etc) que contribuem para a sua atuação, visando à agilização dos trabalhos, à troca de informações e a compatibilização do interesse comum
Atuação Operacional	Aprimorar o relacionamento da PDDC com o cidadão, com os grupos sociais e com os órgãos públicos	Desenvolver iniciativas que permitam maior integração da PDDC com a sociedade e com os órgãos públicos e prestadores de serviços de relevância para o cidadão
Atuação Operacional	Buscar maior celeridade nas rotinas operacionais da PDDC	Mapear as rotinas operacionais exigidas na execução das atividades da PDDC

Aprimorar a estrutura física e organizacional da PDDC

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Prover infraestrutura física adequada às atividades e à quantidade de servidores de cada unidade, bem como adequar a estrutura administrativa ao crescimento organizacional, de forma a agilizar o atendimento de demandas e apoiar a tomada de decisões.

Nome do Indicador		Índice de adequação da estrutura administrativa	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir se a unidade encontra-se com os parâmetros da estrutura atendidos		
<b>Método de Cálculo</b>	$(\text{Total de funções implantadas} / \text{Total de funções necessárias}) * 100$		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior melhor
<b>Unidade Responsável</b>	Secplan / AORG	<b>Unidade de Medida</b>	Percentual
<b>Fonte de Dados</b>	AORG	<b>Responsável pela coleta</b>	AORG
<b>Novo ou Existente</b>	Existente	<b>Meta</b>	

Atuar de forma conjunta com as promotorias que busquem assegurar os direitos constitucionais

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Promover a integração da PDDC com as promotorias de justiça, visando a integração, a troca de informações e evitando a duplicidade e a ambiguidade na execução das atividades

Nome do Indicador		Ações de Integração	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a atuação conjunta da PDDC com as promotorias de justiça		
<b>Método de Cálculo</b>	Quantidade de iniciativas extrajudiciais e ações ajuizadas e em conjunto com as promotorias de justiça		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior melhor
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	Atuar em 100% das demandas atinentes à atuação da PDDC

Desenvolver maior  
Integração entre a  
PDDC e as unidades  
estratégicas da  
Instituição

**Descrição do  
Objetivo  
Estratégico**

Criar mecanismos que promovam a integração da PDDC com as unidades estratégicas da Instituição (Câmaras, Corregedoria, Coordenações, Núcleos e etc) que contribuem para a sua atuação, visando à agilização dos trabalhos, à troca de informações e a compatibilização do interesse comum.

Nome do Indicador		Qualidade do relacionamento do MPDFT com órgãos estratégicos da instituição	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a percepção que as unidades internas estratégicas têm em relação à atuação da PDDC		
<b>Método de Cálculo</b>	Pesquisa interna de satisfação com os órgãos estratégicos *		
<b>Periodicidade</b>	Bienal	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Pesquisa
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	Meta 4,0 (escala de 1 a 5)

Aprimorar o relacionamento do MPDFT com o cidadão, com os grupos sociais e com os órgãos públicos

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Desenvolver iniciativas que permitam maior integração da PDDC com a sociedade e com os órgãos públicos e prestadores de serviços de relevância para o cidadão

<b>Nome do Indicador</b>	<b>Qualidade do relacionamento da PDDC com órgãos públicos estratégicos</b>		
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a percepção que os órgãos públicos estratégicos para a atuação da Procuradoria têm em relação ao trabalho realizado em conjunto.		
<b>Método de Cálculo</b>	Pesquisa de satisfação com os órgãos estratégicos que atuarem com a PDDC *		
<b>Periodicidade</b>	Bienal	<b>Polaridade</b>	Positiva
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Pesquisa
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	Meta 4,0 (escala de 1 a 5)

Buscar maior celeridade nas rotinas operacionais da PDDC

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Mapear as rotinas operacionais exigidas na execução das atividades da PDDC

Nome do Indicador		Índice de otimização dos processos de trabalho da PDDC	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a quantidade de processos de trabalho mapeados e otimizados		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório de processos de trabalho mapeados		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior melhor
<b>Unidade Responsável</b>	Secplan/Aproc	<b>Unidade de Medida</b>	Número absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	Secplan/Aproc	<b>Responsável pela coleta</b>	Secplan/Aproc
<b>Novo ou Existente</b>	Existente	<b>Meta</b>	Meta 4,0 (escala de 1 a 5)

## Descrição dos Objetivos Estratégicos da PDDC – Aprendizado e Conhecimento

Perspectiva	Objetivo	Descrição
Aprendizagem e Conhecimento	Promover o contínuo aperfeiçoamento de membros e servidores nos temas de atuação da PDDC	Identificar os treinamentos, cursos, palestras e oficinas que transmitam para os membros e servidores os conhecimentos necessários e referentes aos temas de atuação da PDDC
Aprendizagem e Conhecimento	Possuir sistemas que atendam às necessidades específicas da PDDC	Identificar junto com a unidade de tecnologia da informação as ferramentas e sistemas que contribuam para a atuação célere da PDDC



Promover o contínuo aperfeiçoamento de membros e servidores nos temas de atuação da PDDC

**Descrição do Objetivo Estratégico**

Identificar os treinamentos, cursos, palestras e oficinas que transmitam para os membros e servidores os conhecimentos necessários e referentes aos temas de atuação da PDDC

Nome do Indicador		Índice de Capacitação	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a eficácia do MPDFT em capacitar os integrantes da PDDC nos temas de atuação de seu interesse		
<b>Método de Cálculo</b>	(Somatório de participantes da PDDC em cada curso realizado / Total de integrantes da PDDC)* 100		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior Melhor
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Percentual
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	2 cursos por pessoa

Possuir sistemas que atendam às necessidades específicas da PDDC

**Descrição do  
Objetivo  
Estratégico**

Identificar junto com a unidade de tecnologia da informação as ferramentas e sistemas que contribuam para a atuação célere da PDDC

<b>Nome do Indicador</b>		<b>Somatório de soluções tecnológicas implantadas na PDDC</b>	
<b>Finalidade do Indicador</b>	Medir a quantidade de soluções tecnológicas disponibilizadas para contribuir com a celeridade da atuação da PDDC		
<b>Método de Cálculo</b>	Somatório de soluções tecnológicas implantadas na PDDC		
<b>Periodicidade</b>	Anual	<b>Polaridade</b>	Maior Melhor
<b>Unidade Responsável</b>	PDDC	<b>Unidade de Medida</b>	Número absoluto
<b>Fonte de Dados</b>	PDDC	<b>Responsável pela coleta</b>	PDDC
<b>Novo ou Existente</b>	Novo	<b>Meta</b>	1 solução de TI