



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
JANEIRO DE 2018

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 05/02/2018, no mês de janeiro de 2018, foram recebidos **6 (seis) requerimentos** de informação.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **6 (seis)** requerimentos recebidos, **1 (um)** foi deferido; **1 (um)** não houve efetivo pedido de informação; em **2 (dois)** o MPDFT não possui a informação requerida. Houve **1 (uma)** situação de indeferimento e nenhuma de deferimento parcial. **1 (um)** pedido de informação ainda está em andamento.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	1
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	1
Em andamento	1
Indeferido	1
O MPDFT não possui a informação requerida	2
Total	6

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/Janeiro/2018
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Em relação ao meio de recebimento, 2 (dois) Pedidos de Informação foram acolhidos via Formulário Eletrônico, 3 (três) por correio eletrônico do SIC (sic@mpdft.mp.br) e 1 (um) mediante Contato Pessoal.

Grupo Meio de Recebimento do SIC – Janeiro de 2018		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	2	33,33%
Correio Eletrônico – SIC	3	50,00%
Contato Pessoal	1	16,67%
Total	6	66,7%

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/Janerio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Quanto ao objeto dos Pedidos de Informação, a maioria tratou de assuntos ligados ao Ministério Público do Distrito Federal e Territórios – MPDFT.

Objeto dos Pedidos de Informação – Janeiro de 2018		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	2	33,33%
MPDFT	4	66,67%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
Total	6	100,0%

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/Janerio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

Quantitativo de manifestações por local do fato		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	6	100,0%
Entorno	0	0,0%
Federal	0	0,0%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
Total	6	100,0%

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/Janerio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, não houve interesse em nenhuma área específica de endereço, exceto por Brasília.

Quantitativo de manifestações no DF		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	6	100,0%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
Total	6	100,0%

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/Novembro/2017

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Dos **6 (seis)** requerimentos, **5 (cinco)** encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 1,16 dia.

Por oportuno, faz-se necessário registrar o acontecimento de falha técnica ocorrida no Formulário Eletrônico dos Pedidos de Informação¹, que comprometeu o recebimento dos Requerimentos por esse canal – já reestabelecido na segunda quinzena desse mês de janeiro de 2018. Ocorre, porém, que houve inevitável queda da quantidade de Pedidos de Informação formalizados nos meses de dezembro/2017 e janeiro/2018², posto que o supracitado Formulário é, comumente, o meio mais escolhido pelos requerentes: durante todo o exercício de 2017, 93,38 % (noventa e três inteiros e trinta e oito centésimos) dos requerimentos foram efetuados por este canal.

1 Pode ser acessado diretamente pelo www.mpdft.mp.br/formulariosic ou por meio do ícone “Lei de Acesso à Informação” disponibilizado na página inicial do sítio do MPDFT.

2 Como referência, pode-se tomar até então média mensal contabilizada de janeiro a novembro/2017 de quase 13 (treze).

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Por fim, há de se ressaltar que a Secretaria de Tecnologia da Informação – STI/MPDFT não apenas já foi cientificada da situação, como já solucionou o embaraço tecnológico. Tanto a Ouvidoria quanto a STI lamentam o ocorrido e se colocam à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários.

Brasília, 05 de fevereiro de 2018.

VALDAIR CUSTÓDIO ALVES
Chefe de Divisão de Controle de Atendimento
Ouvidoria/MPDFT