



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAIMPFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
FEVEREIRO DE 2018

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 05/03/2018, no mês de fevereiro de 2018, foram recebidos **19 (dezenove) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **19 (dezenove)** requerimentos recebidos, **4 (quatro)** foram deferidos; em **4 (quatro)** não houve efetivo pedido de informação; em **2 (dois)** o MPDFT não possui a informação requerida; **5 (cinco)** estão em andamento e **4 (quatro)** foram arquivados. Não houve situações de indeferimento ou de deferimento parcial.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	4
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	4
Em andamento	5
Indeferido	0
O MPDFT não possui a informação requerida	2
Arquivado	4
Total	19

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/fevereiro/2018
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Em relação ao meio de recebimento, todos os **19 (dezenove)** foram recebidos via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional.

Grupo Meio de Recebimento do SIC – Fevereiro de 2018		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	19	100,00%
Correio Eletrônico – SIC	0	0,00%
Total	19	100,0%

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/fevereiro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Relativamente ao objeto dos Pedidos de Informação, a maioria diz respeito ao MPDFT – conforme se espera. E, em se tratando de MPDFT, **10 (dez)** solicitações envolveram Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

Objeto dos Pedidos de Informação – Fevereiro de 2018		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	9	47,37%
MPDFT	10	52,63%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
Total	19	100,0%

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/fevereiro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Pedidos de Informação Referentes MPDFT – Fevereiro de 2018		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	10	100,00%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	0	0,00%
Membros do MPDFT	0	0,00%
Total	10	100,0%

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/fevereiro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

Quantitativo de manifestações por local do fato		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	18	94,7%
Entorno	0	0,0%
Federal	1	5,3%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
Total	19	100,0%

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/fevereiro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

Quantitativo de manifestações no DF		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	15	83,3%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	1	5,6%
Planaltina	1	5,6%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	1	5,6%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
Total	18	100,0%

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/fevereiro/2018

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Da totalidade, **14 (quatorze)** requerimentos encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC.

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 5,35 dias.

Brasília, 5 de março de 2018.

ROSE MEIRE CYRILLO
Ouidora
MPDFT