



**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900  
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: [OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR](mailto:OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR) – FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT](http://WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT)

**RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011**  
**MAIO DE 2018**

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 04/06/2018, no mês de maio de 2018, foram recebidos **21 (vinte e um) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **21 (vinte e um)** requerimentos recebidos, **17 (dezesete)** foram deferidos; **3 (três)** estão em andamento; em **1 (um)** o MPDFT não possui a informação requerida; não houve situações de deferimento parcial, de não existir efetivo pedido de informação, de indeferimentos ou de arquivamentos.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	17
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	0
Em andamento	3
Indeferido	0
O MPDFT não possui a informação requerida	1
Arquivado	0
<b>Total</b>	<b>21</b>

Tabela 1 — Relatório estatístico: SIC/maio/2018  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Em relação ao meio de recebimento, a grande maioria dos pedidos foi recebida via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional.

Grupo – Meio de Recebimento do SIC		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	20	95,24%
Correio Eletrônico – SIC	1	4,76%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/maio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Relativamente ao objeto dos Pedidos de Informação, **todos** os requerimentos estavam interessados em informações de guarda do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

Objeto dos Pedidos de Informação		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Entes Externos	0	0,00%
MPDFT	21	100,00%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/maio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Pedidos de Informação Referentes MPDFT		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	20	95,24%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	0	0,00%
Membros do MPDFT	1	4,76%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/maio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

<b>Quantitativo de manifestações por local do fato</b>		
<b>Coordenadorias/Local do Fato</b>	<b>Valores Absolutos</b>	<b>Porcentagens</b>
Distrito Federal	21	100,0%
Entorno	0	0,0%
Federal	0	0,0%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/maio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

<b>Quantitativo de manifestações no DF</b>		
<b>Coordenadorias/Local do Fato</b>	<b>Valores Absolutos</b>	<b>Porcentagens</b>
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	21	100,0%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>21</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/maio/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 8,66 dias.

Brasília, 8 de maio de 2018.

**VALDAIR CUSTÓDIO ALVES**  
Chefe de Divisão de Controle de Atendimento  
Ouvidoria/MPDFT