



**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900  
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: [OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR](mailto:OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR) – FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAIMPFT](http://WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAIMPFT)

**RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011**  
**SETEMBRO DE 2018**

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 04/10/2018, no mês de setembro de 2018, foram recebidos **16 (dezesesseis) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **16 (dezesesseis)** requerimentos recebidos, **5 (cinco)** foram deferidos; **2 (dois)** estão em andamento; em **1 (um)** o MPDFT não possui a informação requerida; em **7 (sete)** não existiu efetivo pedido de informação; **1 (um)** foi indeferido; não houve situações de deferimento parcial ou de arquivamentos.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	5
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	7
Em andamento	2
Indeferido	1
O MPDFT não possui a informação requerida	1
Arquivado	0
<b>Total</b>	<b>16</b>

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/setembro/2018  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Em relação ao meio de recebimento, a totalidade dos pedidos foi recebida via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional.

<b>Grupo – Meio de Recebimento do SIC</b>		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	14	87,50%
Correio Eletrônico – SIC	2	12,50%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/setembro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Relativamente ao objeto dos Pedidos de Informação, nem todos os requerimentos estavam interessados em informações de guarda do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

<b>Objeto dos Pedidos de Informação</b>		
	MPDFT	Porcentagens
Entes Externos	4	25,00%
MPDFT	9	56,25%
Pedido Incompreensível	3	18,75%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/setembro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

<b>Pedidos de Informação Referentes MPDFT</b>		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	9	100,00%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	0	0,00%
Membros do MPDFT	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/setembro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

<b>Quantitativo de manifestações por local do fato</b>		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	16	100,0%
Entorno	0	0,0%
Federal	0	0,0%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/setembro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

<b>Quantitativo de manifestações no DF</b>		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	11	68,8%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	1	6,3%
Ceilândia	3	18,8%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	1	6,3%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>16</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/setembro/2018

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 7 dias.

Brasília, 4 de outubro de 2018.

**ROSE MEIRE CYRILLO**  
**Ouvidora**  
**MPDFT**