



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

OUIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
JANEIRO DE 2019

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 05/02/2019, no mês de janeiro de 2019, foram recebidos **19 (dezenove) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **19 (dezenove)** requerimentos recebidos, **5 (cinco)** foram deferidos; **2 (dois)** estão em andamento; **5 (cinco)** o MPDFT não possui a informação requerida; em **7 (sete)** não existiu efetivo pedido de informação; não houve situações de indeferimento, deferimento parcial ou de arquivamentos.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	5
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	7
Em andamento	2
Indeferido	0
O MPDFT não possui a informação requerida	5
Arquivado	0
Total	19

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/janeiro/2019
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Em relação ao meio de recebimento, a grande maioria dos pedidos foi recebida via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional.

Grupo – Meio de Recebimento do SIC		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Formulário Eletrônico – SIC	18	94,74%
Correio Eletrônico – SIC	1	5,26%
Total	19	100,0%

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/janeiro/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Relativamente ao objeto dos Pedidos de Informação, nem todos os requerimentos estavam interessados em informações de guarda do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

Objeto dos Pedidos de Informação		
	MPDFT	Porcentagens
Entes Externos	13	68,42%
MPDFT	4	21,05%
Pedido Incompreensível	2	10,53%
Total	19	100,0%

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/janeiro/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Pedidos de Informação Referentes MPDFT		
	Valores Absolutos	Porcentagens
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	4	100,00%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	0	0,00%
Membros do MPDFT	0	0,00%
Total	4	100,0%

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/janeiro/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

Quantitativo de pedidos por local do fato		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Distrito Federal	15	78,9%
Entorno	0	0,0%
Federal	3	15,8%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	1	5,3%
Total	19	100,0%

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/janeiro/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

Quantitativo de pedidos no DF		
Coordenadorias/Local do Fato	Valores Absolutos	Porcentagens
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	14	93,3%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	1	6,7%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
Total	15	100,0%

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/janeiro/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 2,76 dias.

Brasília, 5 de fevereiro de 2019.

ROSE MEIRE CYRILLO
Ouvidora
MPDFT