



**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios  
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900  
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: [OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR](mailto:OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR) – FACEBOOK: [WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT](http://WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT)

**RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011**  
**MARÇO DE 2019**

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 08/04/2019, no mês de março de 2019, foram recebidos **10 (dez) requerimentos** de informações.

Fala-se em Sistema da Ouvidoria, pois embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **10 (dez)** requerimentos recebidos, **8 (oito)** foram deferidos; **2 (dois)** não existiu efetivo pedido de informação.

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	8
Deferido Parcialmente	0
Não há efetivo pedido de informação	2
Em andamento	0
Indeferido	0
O MPDFT não possui a informação requerida	0
Arquivado	0
<b>Total</b>	<b>10</b>

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/março/2019  
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Em relação ao meio de recebimento, a grande maioria dos pedidos foi recebida via Formulário Eletrônico disponível em nossa página institucional.

<b>Grupo – Meio de Recebimento do SIC</b>		
	<b>Valores Absolutos</b>	<b>Porcentagens</b>
Formulário Eletrônico – SIC	9	90,00%
Correio Eletrônico – SIC	1	10,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 2 – Relatório estatístico: SIC/março/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Relativamente ao objeto dos Pedidos de Informação, nem todos os requerimentos estavam interessados em informações de guarda do MPDFT, vide tabelas 3 e 4.

<b>Objeto dos Pedidos de Informação</b>		
	<b>MPDFT</b>	<b>Porcentagens</b>
Entes Externos	1	10,00%
MPDFT	9	90,00%
Pedido Incompreensível	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 3 – Relatório estatístico: SIC/março/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

<b>Pedidos de Informação Referentes MPDFT</b>		
	<b>Valores Absolutos</b>	<b>Porcentagens</b>
Procedimentos, Serviços e Estrutura do MPDFT	7	77,78%
Servidores, estagiários e Unidades Administrativas	2	22,22%
Membros do MPDFT	0	0,00%
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 4 – Relatório estatístico: SIC/março/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

Os Pedidos de Informação, conforme o local alvo de interesse, apresentaram-se da seguinte forma:

<b>Quantitativo de pedidos por local do fato</b>		
<b>Coordenadorias/Local do Fato</b>	<b>Valores Absolutos</b>	<b>Porcentagens</b>
Distrito Federal	10	100,0%
Entorno	0	0,0%
Federal	0	0,0%
Não Informado	0	0,0%
Outros Estados	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 5 – Relatório estatístico: SIC/março/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

No Distrito Federal, as áreas de interesse são apontadas pela tabela 6.

<b>Quantitativo de pedidos no DF</b>		
<b>Coordenadorias/Local do Fato</b>	<b>Valores Absolutos</b>	<b>Porcentagens</b>
Águas Claras	0	0,0%
Brasília	10	100,0%
Brasília II	0	0,0%
Brazlândia	0	0,0%
Ceilândia	0	0,0%
Gama	0	0,0%
Guará	0	0,0%
Núcleo Bandeirante	0	0,0%
Paranoá	0	0,0%
Planaltina	0	0,0%
Recanto das Emas	0	0,0%
Riacho Fundo	0	0,0%
Samambaia	0	0,0%
Santa Maria	0	0,0%
São Sebastião	0	0,0%
Sobradinho	0	0,0%
Taguatinga	0	0,0%
<b>Total</b>	<b>10</b>	<b>100,0%</b>

Tabela 6 – Relatório estatístico: SIC/março/2019

Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

**MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO**  
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios

O tempo médio de atendimento aos requerimentos foi de 3,10 dias.

Brasília, 8 de abril de 2019.

**VALDAIR CUSTÓDIO ALVES**  
**Chefe da Divisão de Controle e Atendimento**  
**Ouvidoria/MPDFT**