



MINISTÉRIO PÚBLICO DA UNIÃO
Ministério Público do Distrito Federal e Territórios
OUVIDORIA

EIXO MONUMENTAL, PRAÇA DO BURITI, LOTE 2, SALA 138, 1º ANDAR, CEP: 70091-900
TELEFONE: (61) 3343-6500 – E-MAIL: OUVIDORIA@MPDFT.MP.BR – FACEBOOK: WWW.FACEBOOK.COM/OUVIDORIAAMPDFT

RELATÓRIO DOS PEDIDOS DE INFORMAÇÃO, SEGUNDO A LEI 12.527/2011
ABRIL DE 2017

A partir de dados estatísticos gerados no Sistema da Ouvidoria em 02/05/2017, no mês de abril de 2017, foram recebidos **15 (quinze) requerimentos** de informações. Embora o Serviço de Informações ao Cidadão – SIC tenha sido implantado no dia 03/07/2012, este ainda não possui sistema próprio. Os pedidos, feitos por formulário disponível no ícone “Lei de Acesso à Informação” da página inicial do sítio do MPDFT, são encaminhados, via sistema, para o e-mail do SIC, monitorado diariamente e, então, cadastrados no sistema eletrônico da Ouvidoria para o devido encaminhamento à autoridade/servidor detentor da informação.

Dos **15 (quinze)** requerimentos recebidos, **5 (cinco)** foram “Deferidos”; em **1 (um)** o MPDFT não possui a informação requerida; em **2 (dois)** “não há efetivo pedido de informação” e **7 (sete)** estão “em andamento”, vide (tabela 1 e gráfico 1):

Resultado dos Pedidos de Informação	
Deferidos	5
Não há efetivo pedido de informação	2
Em andamento	7
O MPDFT não possui a informação requerida	1
Total	15

Tabela 1 – Relatório estatístico: SIC/Abril/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Resultado dos Pedidos de Informação

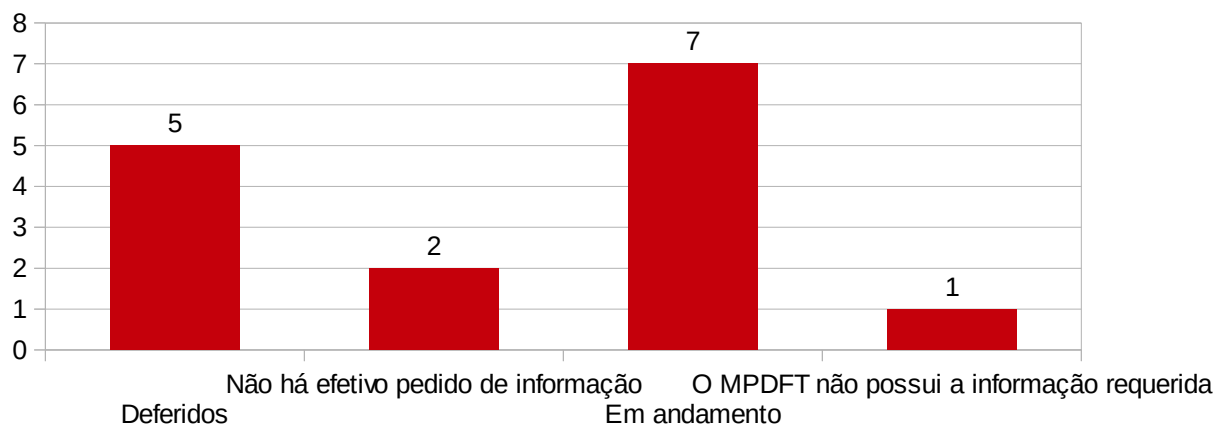


Gráfico 1 — Relatório estatístico: SIC/Abril/2017
Fonte: Departamento de Tecnologia de Informação – DTI/MPDFT

Dos 15 (quinze) requerimentos, **8 (oito)** encontram-se com o processamento concluído no Serviço de Informações ao Cidadão – SIC. Ou seja, **53,33%** dos requerimentos concluíram todo seu trâmite administrativo até o fechamento deste relatório. Os requerimentos foram os seguintes:

O tempo de atendimento dos requerimentos, em média, foi de 5,12 dias.

Brasília, 02 de maio de 2017.

ROSE MEIRE CYRILLO
Ouvidora
MPDFT