



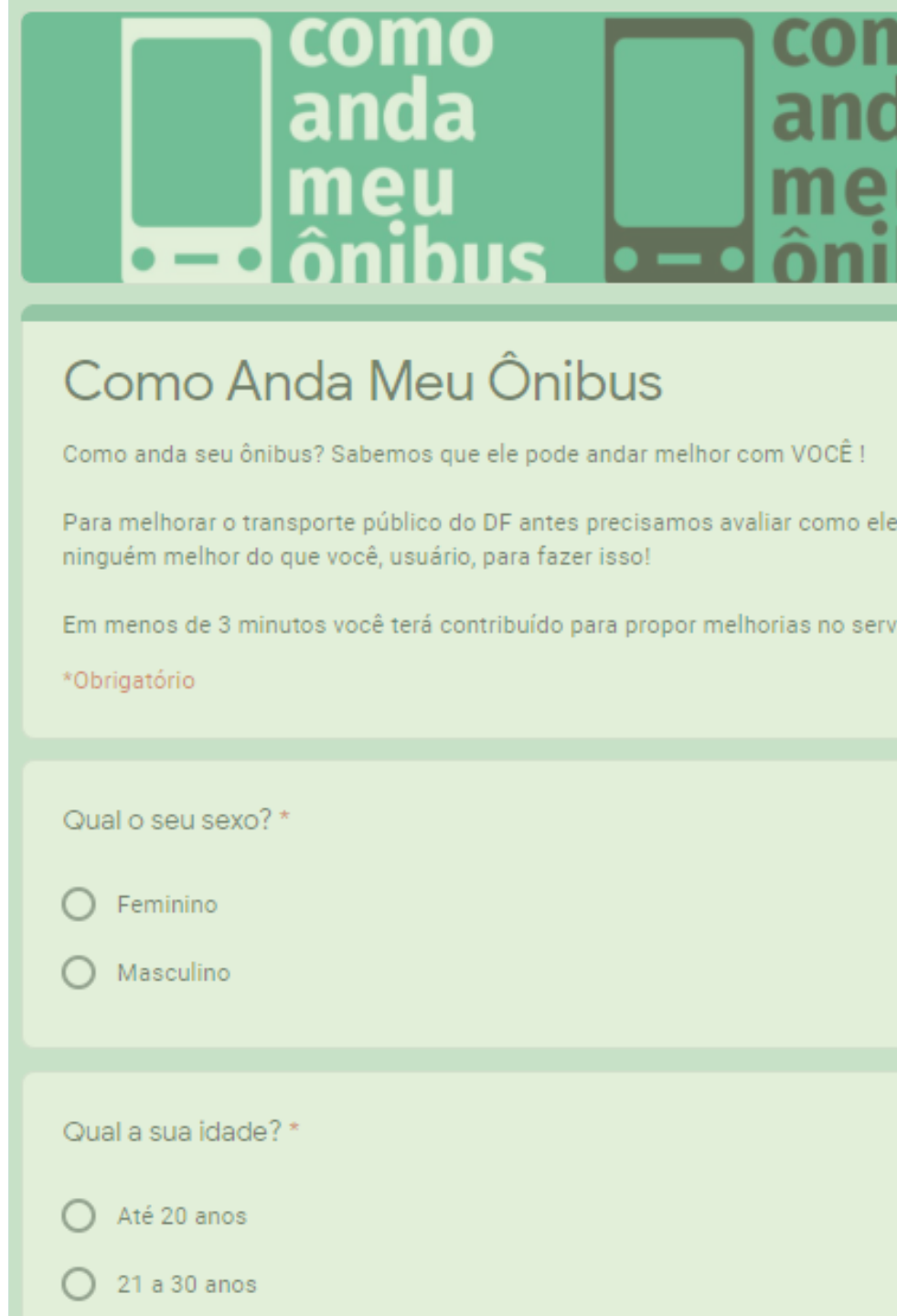
**como  
anda  
meu  
ônibus**

**1º Semestre de Auditoria Cívica**  
**(Agosto de 2019 a Janeiro de 2020)**

1. QUESTIONÁRIO
2. BLITZ NAS REGIÕES ADMINISTRATIVAS
3. APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS
4. CONCLUSÕES

# QUESTIONÁRIO

- Foram obtidas **2420** respostas no período de agosto de 2019 a janeiro de 2020
- **2008** respostas qualitativas com relatos, críticas, elogios e sugestões
- Participaram residentes de **39** regiões do DF e de **10** regiões da RIDE
- **10** eventos presenciais realizados para coleta de respostas



como  
anda  
meu  
ônibus

## Como Anda Meu Ônibus

Como anda seu ônibus? Sabemos que ele pode andar melhor com VOCÊ !

Para melhorar o transporte público do DF antes precisamos avaliar como ele anda para ninguém melhor do que você, usuário, para fazer isso!

Em menos de 3 minutos você terá contribuído para propor melhorias no serviço.

\*Obrigatório

Qual o seu sexo? \*

Feminino

Masculino

Qual a sua idade? \*

Até 20 anos

21 a 30 anos



# BLITZ NAS REGIÕES ADMINISTRATIVAS

Eventos presenciais realizados pelo IFC, MPDFT e eventuais parceiros em diferentes regiões do DF



**SHOPPING PÁTIO BRASIL – PLANO PILOTO**

**RECORD NAS CIDADES - SAMAMBAIA**

**TERMINAL BRT – SANTA MARIA**

**PRAÇA DO RELÓGIO - TAGUATINGA**

**UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA – PLANO PILOTO (ASA NORTE)**



**SEJUS MAIS PERTO DO CIDADÃO - CEILÂNDIA**

**RODOVIÁRIA DO PLANO PILOTO**

**CIDADE ESTRUTURAL**



# APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

Perfil do usuário



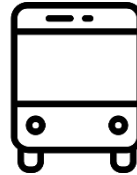
Tempo de viagem



Segurança



Estrutura e Qualidade  
do Serviço



Atendimento



Perfil de uso do  
transporte



Sistema de Bilhetagem  
Automática

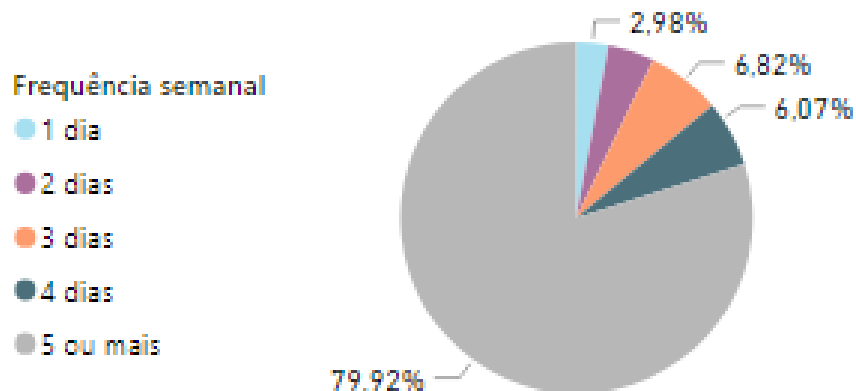


# PERFIL DE USO DO TRANSPORTE

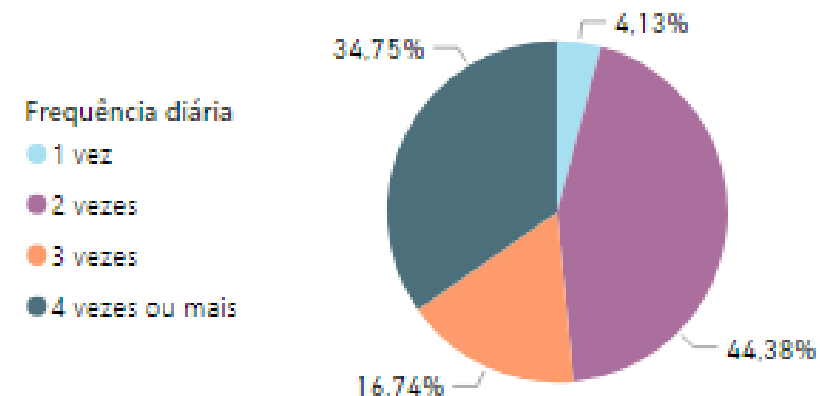


A maior parte dos usuários utiliza o transporte público **5x ou mais na semana, 2x ao dia, para trabalhar e/ou estudar nos horários de 5h às 8h e 17h às 20h**

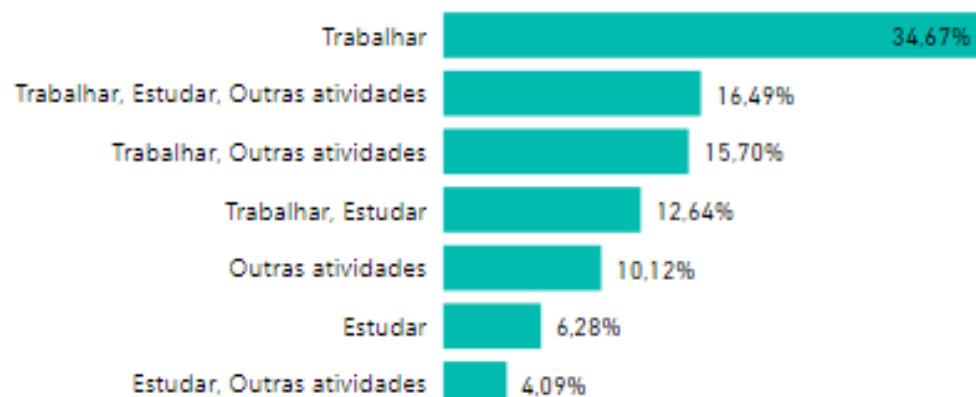
## Frequência semanal



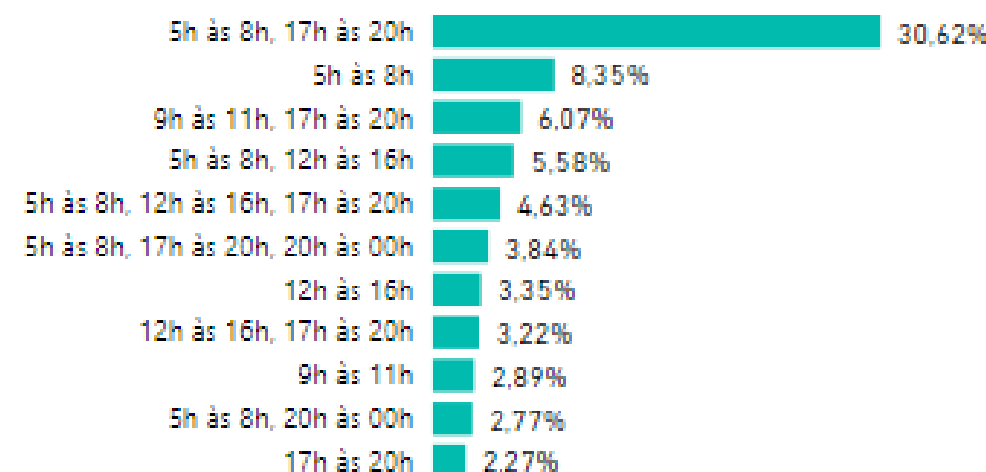
## Frequência diária



## Finalidade de uso



## Horário de uso



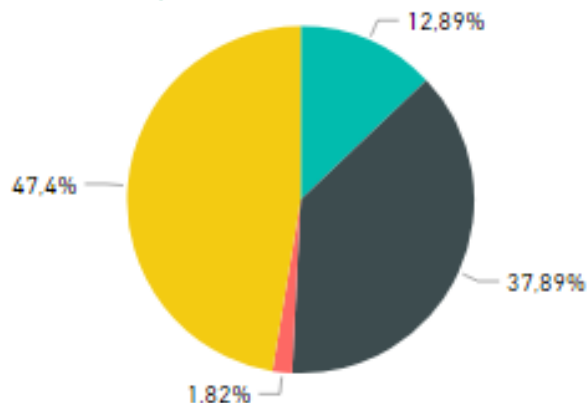
# TEMPO DE VIAGEM



## Tempo médio de viagem

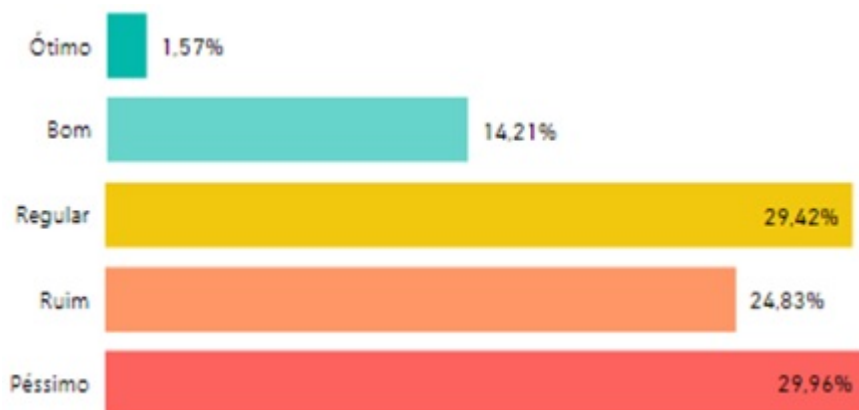
Tempo médio de viagem

- Até 30 minutos
- 30 minutos a 1 hora
- 1 a 2 horas
- 3 horas ou mais

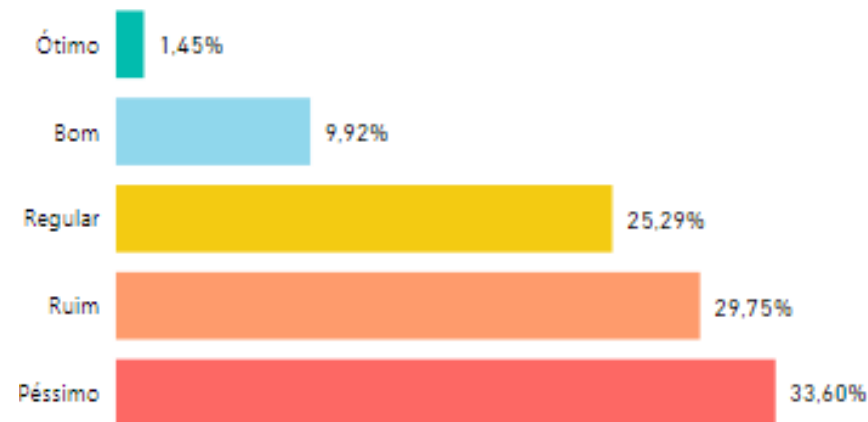


Os respondentes, em sua maioria, declararam levar de **30 min a 1h** ou de **1 a 2h** para chegar no destino previsto. Quanto ao **tempo de viagem**, as **avaliações** com **maior percentual de respostas** foram **“regular”** e **“péssimo”**. Para a **chegada no local de destino no horário previsto**, as avaliações que predominaram foram **“ruim”** e **“péssimo”**.

## Tempo de viagem



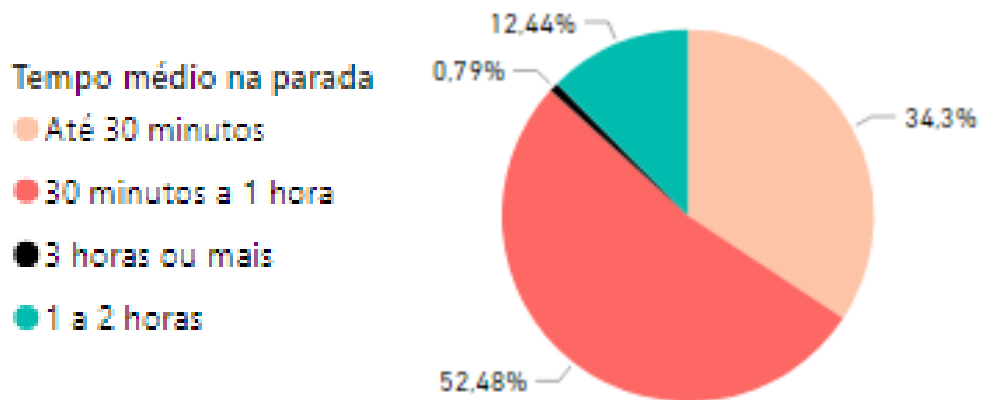
## Chegada no local de destino no horário previsto



# TEMPO MÉDIO DE ESPERA NA PARADA

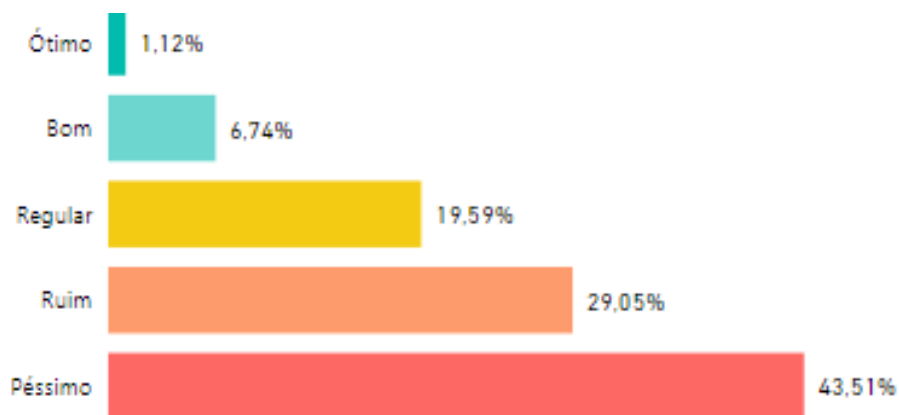


## Tempo médio de espera

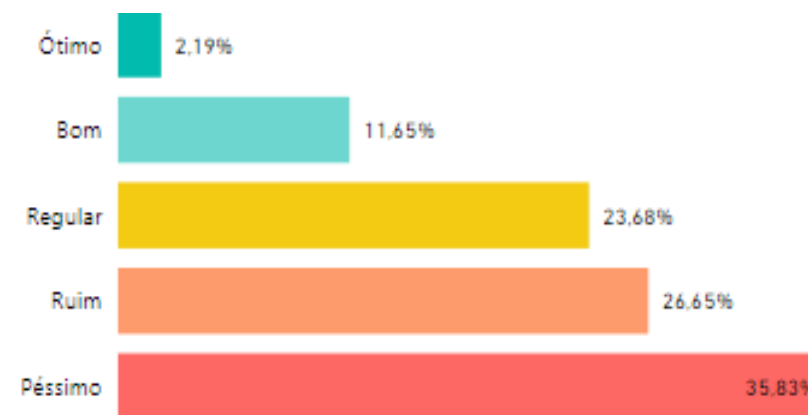


A maior parte dos respondentes espera de **30 min a 1 hora para embarcar nos ônibus**, considera como **ruim ou péssimo o tempo de espera** e avalia como **ruim ou péssimo a pontualidade dos ônibus para chegar na parada**.

## Tempo de espera



## Pontualidade dos ônibus para chegar na parada

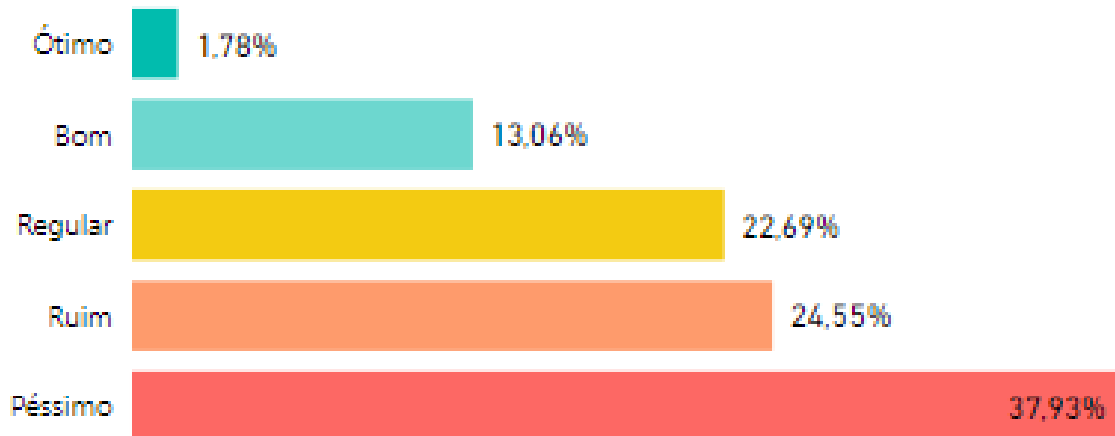




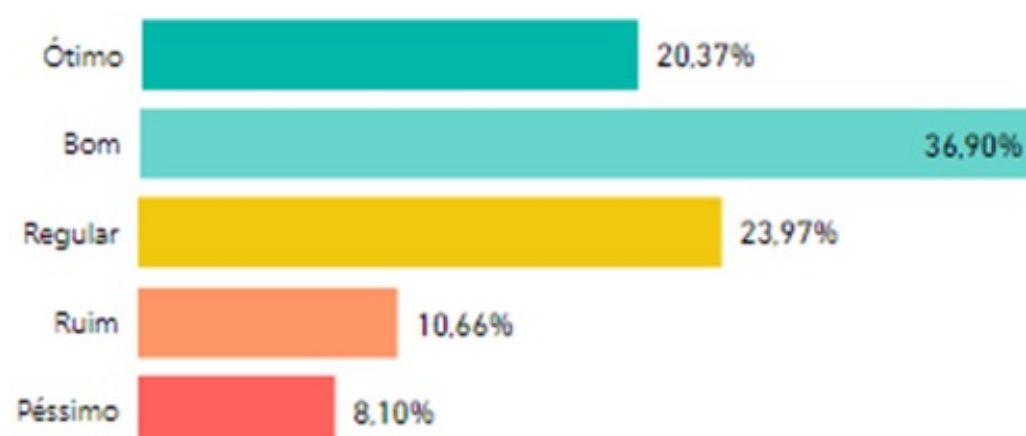
# ESTRUTURA E QUALIDADE - PARADAS



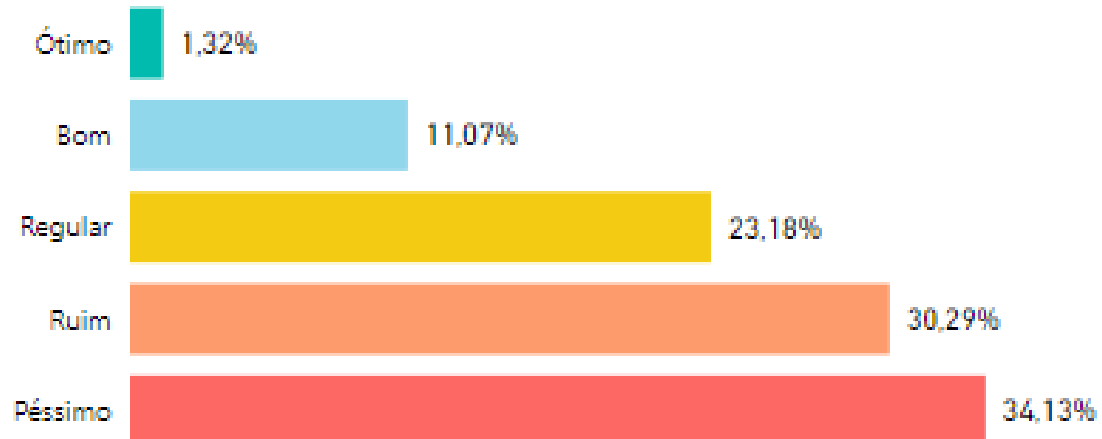
## Proteção ao sol e à chuva



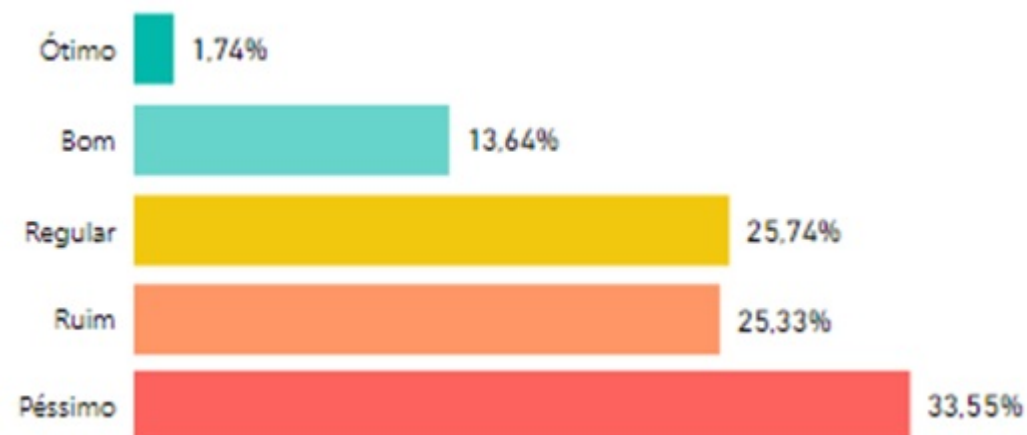
## Distância até a parada



## Iluminação pública



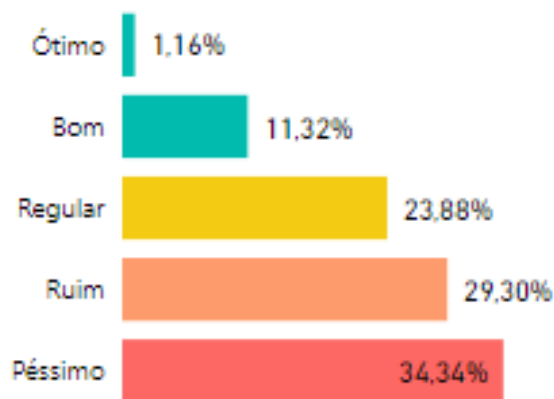
## Limpeza nas paradas



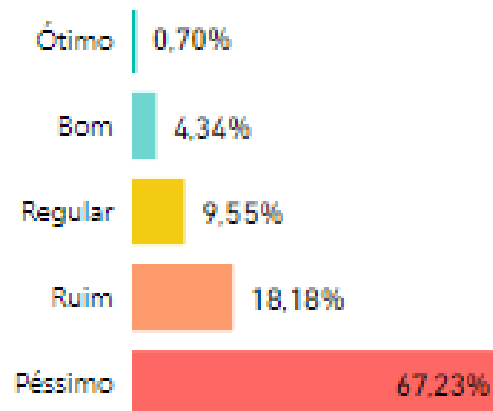
# ESTRUTURA E QUALIDADE - ÔNIBUS



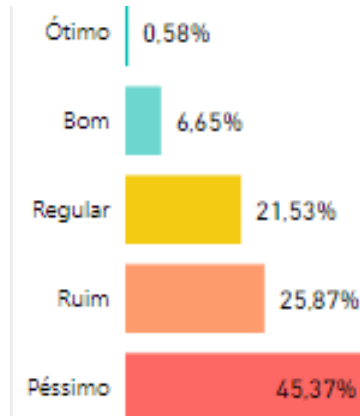
## Temperatura e ventilação



## Quantidade de passageiros



## Preço da passagem



Nos dois períodos de avaliação, esses foram os **pontos críticos** com relação à estrutura e à qualidade dos ônibus. No semestre, o item mais **mal avaliado** de todo o questionário é a **lotação dos veículos**, com a maioria absoluta dos respondentes (67,23%) avaliando como “péssimo”. O **segundo indicador com pior avaliação** é o **preço da passagem**.

## ESTRUTURA E QUALIDADE – Respostas abertas

**“Pelo preço da passagem os serviços deixam a desejar, os intervalos entre os ônibus é longo e quando passa um ônibus é muito cheio, 108 pessoas em um ônibus é desrespeito ao trabalhador [...].”**

**Masculino, 31 a 40 anos. Fercal.**

**“O problema maior aqui é que nem todas as linhas tem o GPS. Quando tem, dá pra controlar bem o horário. Sem esse controle, infelizmente, raramente os ônibus seguem o horário estimulado. E integração para mim funciona bem quando preciso pegar caminhos de 5 reais. Pro meu trabalho, pego os circulares e por mais que a integração funcione, se eu usar sempre, financeiramente não compensa gastar R\$1,50 a mais na ida e mais R\$1,50 na volta. NO fim do mês pesa e acabo preferindo pegar a linha direta.”**

**Feminino, 31 a 40 anos. Ceilândia.**

**“Penso que pagamos passagens caras, e temos serviço ruim: carros sujos e superlotados tenho que me espremer entre os usuários se quiser voltar para casa depois de árduo dia de trabalho . Já fiz várias reclamações em vários órgãos em vão. Total desrespeito ao usuário.”**

**Masculino, 41 a 50 anos. Planaltina.**

## ESTRUTURA E QUALIDADE – Respostas abertas

**“As paradas de ônibus são péssimas, não protege do sol e nem de chuva, não tem lixeira. E não há acessibilidade para PCD. A parada que fica na lateral do TJDFT na epig foi instalada recentemente na calçada sobre o piso tátil e se não bastasse isso, foi colocada uma placa de publicidade muito larga dificultando a passagem de cadeirantes e de deficientes visuais. Reclamei junto ao dftrans e ouvidoria mas nada foi feito e a parada nada acessível permanece lá.... O que fazer???”**

**Feminino, 51 a 64 anos. Sudoeste/Octogonal.**

**“A qualidade do transporte público é péssimo, a impressão é que não tem manutenções periódicas nos ônibus. Preço da passagem é caro e não tem nenhum retorno no transporte público.”**

**Feminino, 31 a 40 anos. Taguatinga.**

**“O principal problema que vejo é a má gestão das linhas: baixo número de ônibus, conseqüentemente ônibus lotados; horários mal geridos (englobando não cumprimento do mesmo, e espaço de tempo muito longo entre um ônibus e outro); rotas muito demoradas. Outro problema é a estrutura das paradas de ônibus: são pequenas, não protegem contra o sol ou contra a chuva, número de assentos limitados. E a irresponsabilidade e falta de conscientização dos motoristas é um agravante, tanto em relação às pessoas que precisam utilizar ônibus, quanto no trânsito.”**

**Feminino, 21 a 30 anos. Asa Sul.**



## Dois tipos de tarifa

**1- Tarifa pública/usuário**  valor pago pelo usuário

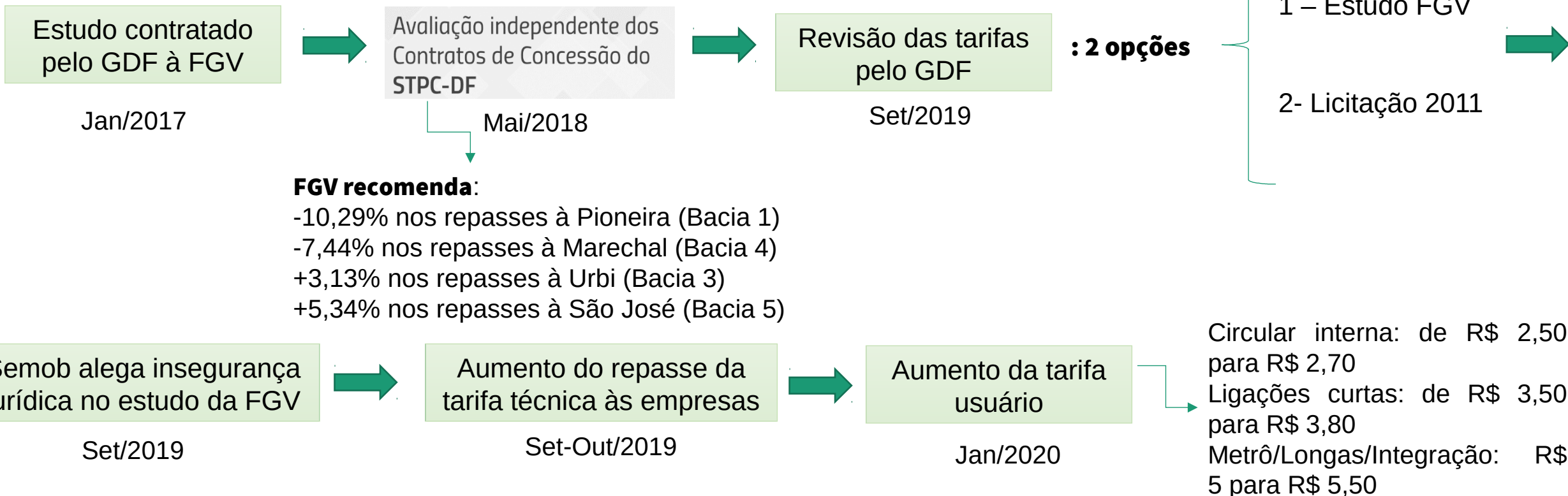
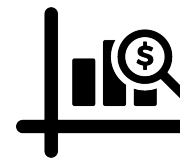
**2- Tarifa técnica: valor complementar pago pelo GDF, incluindo as gratuidades**

$$\textit{tarifa técnica} = \frac{\textit{custo/km}}{\textit{IPK}}$$

*Site da Semob: os dados da composição das tarifas do serviço básico vão de abril de 2010 a março de 2011.*



# TARIFA



# CONCLUSÕES

**A quantidade de passageiros é o indicador com pior avaliação no questionário.**

Os relatos sobre estrutura e qualidade enfatizam a necessidade de mais linhas devido a superlotação, o que corrobora a avaliação do indicador “quantidade de passageiros”.

**O preço da passagem é o segundo indicador com pior avaliação; o terceiro é o tempo de espera na parada.**

**Quanto à dimensão “estrutura e qualidade das paradas”, a proteção ao sol e à chuva é o indicador com pior avaliação.**

# OBRIGADO!

